

ALGEMENE VOORWAARDEN BOSCHYPALING
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 63531623

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van producten en/of van opdrachten, diensten en workshops van Boschypaling;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Boschypaling en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Boschypaling;
- 1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Boschypaling niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Boschypaling is bevestigd;
- 1.5. De gedrag - en beroepsregels van Boschypaling maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren

Artikel 2. OFFERTE

- 2.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig zolang de voorraad strekt. Een offerte die een termijn bevat kan door Boschypaling desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order;
- 2.2. In prijscouranten of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van producten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Boschypaling niet;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Boschypaling de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Boschypaling en deze algemene voorwaarden.
- 3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;
- 3.3. Wederpartij en Boschypaling komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden gesteld in artikel 3.1 en 3.2 is voldaan. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

Artikel 4. PRIJZEN

- 4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die door Boschypaling worden weergegeven zijn in euro's en exclusief BTW tenzij anders vermeld;
- 4.2. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het

moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk zijn geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

- 4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van de producten, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de producten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Boschypaling gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5. BETALING

- 5.1. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald met behulp van de op de site vermelde betalingsmogelijkheden. Bij betaling met behulp van een door een derde uitgegeven credit card of elektronische betaalmethode, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever of bank van toepassing. Betalingen middels facturen, mits nadrukkelijk overeengekomen, geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.2. Een remboursbetaling vindt contant plaats of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen. Bestellingen boven € 1.000,00 worden niet onder rembours bezorgd;
- 5.3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
- 5.4. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;
- 5.5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Boschypaling alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;
- 5.6. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

Artikel 6. HERROEPINGSRECHT, ANNULERING

- 6.1. Alle verse producten van Boschypaling zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden omdat deze snel bederven en verouderen gezien de beperkte houdbaarheid;
- 6.2. In geval van annulering door bedrijven van een order zijn alle door Boschypaling ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Boschypaling ten gevolge van de annulering geleden schade;

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

7.1. In beginsel streeft Boschypaling ernaar om bestellingen die voor 17:00 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard;

7.2. In het geval dat de wederpartij op het moment van bezorgen niet op locatie wordt aangetroffen, worden de goederen de opvolgende dag nog één keer aangeboden. Wanneer levering wederom niet mogelijk blijkt, worden de goederen door Boschypaling opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij;

7.3. Wederpartij dient de bij Boschypaling gekochte producten in ontvangst te nemen en te controleren (zie garantie). Wanneer deze producten door wederpartij worden geweigerd, worden de goederen door Boschypaling opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. Boschypaling zal nakoming vordering doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Boschypaling op schadevergoeding;

7.4. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden;

7.5. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Boschypaling kan worden toegerekend;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Boschypaling tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij Boschypaling niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen;

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. Boschypaling zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;

8.2. Boschypaling is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Boschypaling;

8.3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Boschypaling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Boschypaling worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Boschypaling zijn verstrekt, heeft Boschypaling het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;

8.4. Afwezigheid van een kandidaat tijdens de workshop ontheft wederpartij niet van haar betalingsverplichting.

Verzuim, ziekte of verhindering geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de gelden of ontbinding van de overeenkomst;

8.5. Wanneer door Boschypaling een workshop wordt verzorgd en een kandidaat verhinderd is om deel te nemen aan een workshop, is vervanging door een andere kandidaat mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een 1 week voor workshop wordt aangemeld bij Boschypaling. Voor deze vervanging is de wederpartij geen extra kosten verschuldigd;

8.6. Een verhinderde kandidaat kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde workshop op een andere datum. Bij overboeking worden administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 9. GARANTIE/RECLAME

9.1. Boschypaling garandeert dat alle producten geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn;

9.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Boschypaling in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde producten. Mocht een product onbruikbaar zijn door beschadiging tijdens het verzenden, of niet overeenkomen met het bestelde, dan heeft de wederpartij de mogelijkheid om dit product te retourneren en dit binnen 24 uur te melden aan Boschypaling. De kosten van het retourneren van de artikelen komen altijd voor rekening van de wederpartij;

9.3. Reclamatie is niet mogelijk indien:

- de geleverde producten een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de producten voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Boschypaling op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd,
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Boschypaling;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Boschypaling (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

9.6. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en haar reclame door Boschypaling gegrond wordt bevonden, zal Boschypaling te hare keuze de gebrekkige producten (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen producten haar eigendom worden) dan wel een prijsreductie verlenen;

9.4. Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen, als het om verse -, gesealde, koel- of diepvriesproducten gaat, per ommegaande doch uiterlijk binnen twaalf (12) uren na aflevering door de wederpartij aan Boschypaling te worden medegedeeld. Als het om andere producten gaat, dient dit uiterlijk binnen achtenveertig (48) uren na aflevering schriftelijk aan Boschypaling te zijn gemeld.

8.8. Ieder vorderingsrecht van de wederpartij op Boschypaling betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken aan de geleverde producten vervalt onherroepelijk zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Boschypaling onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

9.5. De producten waarop de klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging beschikbaar blijven in die toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt nadat de wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of laten verwerken dan wel aan derden heeft geleverd, tenzij Boschypaling daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;

9.6. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Boschypaling gegrond wordt bevonden, zal Boschypaling te hare keuze de gebrekkige producten (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen producten haar eigendom worden) dan wel een prijsreductie verlenen;

9.7. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

9.8. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 10. KEURING

De producten worden voor de aflevering door Boschypaling gecontroleerd. Wederpartij heeft, voor eigen rekening, het recht de producten voor de aflevering te keuren op tijd en plaats door Boschypaling vastgesteld.

Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

11.1. Boschypaling is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

11.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Boschypaling passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Boschypaling aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren producten en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in nakoming van deze overeenkomsten;

12.2. Boschypaling is in artikel 12 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde producten die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Boschypaling voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende producten weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Boschypaling vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen;

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1. Boschypaling is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen(jen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Boschypaling of leidinggevende ondergeschikten;

13.2. Boschypaling is evenmin aansprakelijk voor opzet of (groeve) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld;

13.3. Boschypaling aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

13.4. Wederpartij dient Boschypaling altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

13.5. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Boschypaling voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

13.6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Boschypaling, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde producten. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

13.7. Wederpartij is bekend met de op de goederen aangebrachte waarschuwingen aan de consument. Boschypaling is niet aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen immateriële schade en schade aan de gezondheid, die wederpartij en/of een derde mocht lijden en die verband houdt met het gebruik en/of consumptie van de goederen.

Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde

economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

15.1. De vestigingsplaats van Boschypaling is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Boschypaling moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

15.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van

Boschypaling is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Boschypaling gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

15.4. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.